



Прокуратура Республики Бурятия

Как не стать жертвой телефонных мошенников

- При поступлении звонка, в том числе от попавшего в беду родственника, не паникуйте. Возьмите паузу и перезвоните самостоятельно. Не следует отвечать на звонки, поступившие с неизвестных номеров посредством онлайн-мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram и другие);
 - не сообщайте никому, даже сотрудникам банка, реквизиты карты, CVC/CVV-код на обратной стороне карты, коды из смс и ПИН-коды. Если Вы уже сообщили эти сведения, необходимо срочно позвонить в банк и заблокировать карту;
 - чтобы прояснить ситуацию, самостоятельно перезванивайте на горячую линию банка или государственного ведомства по телефонам, указанным на их официальных сайтах. Важно знать, что работники банков и правоохранительных органов сведения о реквизитах банковских карт по телефону не истребуют;
 - не переводите деньги на счета незнакомых людей и не передавайте неизвестным людям свои накопления для помощи родственникам и знакомым;
 - не устанавливайте на смартфон приложения из неизвестных источников, в том числе по требованию звонящего;
 - не доверяйте непроверенным сайтам знакомств, заработка, инвестиций, азартных игр. Не следует переводить денежные средства, не убедившись в порядочности контрагента;
 - не реагируйте на смс с незнакомого номера и не переходите по сомнительным интернет-ссылкам;
 - не передавайте банковскую карту неизвестным лицам. В таком случае, а также при ее утере следует незамедлительно обратиться в банк для ее блокировки.
- В случае хищения либо попытки совершения такого преступления незамедлительно обращайтесь в полицию, в том числе по телефонам «102», «112».